**LiderAhenk Üzerinden Açılan Kullanıcıların ‘Erişim Engellendi’ ve ‘Doğrulama Başarısız’ Hatası Nedeniyle Giriş Yapamaması**

Mardin İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri olarak, Pardus’a geçiş sürecinde gerek donanımsal gerekse yazılımsal sorunlarımızı tedrici çözerek planlı ve programlı bir göç süreci yürütmekteyiz. Bu kapsamda yalnızca merkez müdürlüğümüzde değil, bağlı sağlık kuruluşlarımızda da aktif olarak Pardus geçişleri başlatılmıştır. Ancak özellikle Lider tarafında karmaşık ve zaruri çözüm gerektiren sorunlarla karşılaşmaktayız. Yaptığımız inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, artık işletim sistemi uygulamaları veya Linux çekirdeği seviyesinden ziyade, doğrudan Lider paneli üzerinden sistemin geliştirilmesi gereken noktalara odaklanmış bulunuyoruz. Teknik olarak ifade etmek gerekirse, süreç içerisinde çeşitli yazılım hatalarıyla (bug) karşılaşılmakta ve bunların giderilmesi (fix) zorunlu hale gelmektedir.

Lider tarafında yaşadığımız problemleri daha önce rapor niteliğinde iletmiş bulunmaktayız. Ancak bu kez karşılaştığımız sorun, LiderAhenk servisinin kesintiye uğraması sonucu panel üzerinden oluşturduğumuz kullanıcıların istemcilere giriş yapamaması şeklinde ortaya çıkmıştır. Daha açık bir ifadeyle, normal şartlarda LiderAhenk üzerinden standart kullanıcı tanımlamaları yapılmakta ve bu kullanıcıların istemcilere sorunsuz giriş yapması beklenmektedir (Bkz. Şekil 1).



**Şekil 1 Standart Kullanıcı**

Şekil 1’de görüldüğü üzere Derik Devlet Hastanesi için “derikdh” adında standart bir kullanıcı oluşturulmuştur. Normal koşullarda, Pardus kurulumu tamamlandıktan sonra Lider’in yüklenmesi beklenmekte, ardından ilgili makine Ahenk’e dahil edilmektedir. Bu aşamaya kadar herhangi bir problemle karşılaşılmamaktadır. Makine Ahenk’e alındıktan sonra “derikdh” adlı standart kullanıcısı ile oturum açılmakta ve sorunsuz giriş sağlanmaktadır. Ardından aynı kullanıcı üzerinden aşağıdaki komutlar çalıştırılarak sistem güncellemeleri yapılmaktadır: apt update, apt full-upgrade -y

Güncellemelerin ardından kurulum betikleri uygulanmakta ve format sonrası yapılandırma tamamlanmaktadır. Ancak bu işlemler sonrasında bilgisayar yeniden başlatıldığında, Lider üzerinden tanımlanan “derikdh” kullanıcısı ile giriş yapılamamaktave sistem sürekli olarak **“doğrulama başarısız”** hatası vermektedir. Dolayısıyla, kullanıcı güncelleme işlemlerinden önce oturum açabilirken, update ve full-upgrade komutları sonrasında doğrulama mekanizması bozulmakta ve giriş yapılamaz hale gelmektedir. Bu sorun farklı senaryolarda da tekrarlanarak gözlemlenmiştir.

**Senaryolar;**

1. Makineyi Lider’e aldıktan sonra **yönetici kullanıcı** ile oturum açıyoruz. Bu aşamada apt update ve apt full-upgrade -y komutları çalıştırılarak sistem güncellemeleri yapılıyor. Ancak güncellemeler tamamlandıktan sonra **standart kullanıcı hesabı** “derikdh” ile giriş yapılmaya çalışıldığında sistem sürekli olarak “doğrulama başarısız” hatası vermektedir. Aynı zamanda SSH üzerinden bağlantı denemelerinde de **“access denied”** uyarısı alınmaktadır.
2. Bazı durumlarda ise format sonrasında makineyi doğrudan Lider’e dahil ediyoruz. Lider’e aldıktan sonra standart kullanıcı hesabı ile oturum açmaya çalıştığımızda yine doğrulama hatası ortaya çıkmakta ve kullanıcı sisteme giriş yapamamaktadır.

Özellikle vurgulanmalıdır ki, çoğu durumda yukarıda belirtilen adımlar izlendiğinde standart kullanıcı hesabı bazen ilk etapta sorunsuz açılabilmekte; bazen ise sıklıkla sağlanan denemelerde doğrulama süreci başarısız olmakta ve kullanıcı sisteme erişememektedir. Bu sorunun çoğu kez tekrar etmesi, problemin Ahenk servisine bağlı bir LDAP doğrulama hatasından kaynaklandığını düşündürmektedir. Öyle ki yukarıda belirtilen senaryolar dışında, format sonrası sorunsuz bir şekilde standart kullanıcı ile giriş yapılabilen makinelerimizde de benzer sorunlar gözlemlenmektedir. Örneğin, yaklaşık iki ay boyunca standart kullanıcı hesabı üzerinden sorunsuz işlem yapılabilen bir makine (nusaybinadsm44), herhangi bir yapılandırma değişikliği yapılmamış olmasına rağmen bir anda standart kullanıcı ile giriş yapmaya çalışıldığında sürekli olarak **“doğrulama başarısız”** hatası vermeye başlamıştır.

Nihai olarak, format sonrası Ahenk’e alınan makinelerimizde standart kullanıcı hesaplarında sıkça giriş hatalarıyla karşılaşılmaktadır. Bu problemlere ek olarak, zaman zaman **“login loop”** olarak adlandırılan giriş döngüsü sorunu da yaşanmaktadır. Bu durumda kullanıcı oturum açmaya çalıştığında masaüstü ortamı yüklenememekte, sistem tekrar giriş ekranına yönlendirmektedir. Ancak öncelikli problem, daha önce de belirttiğimiz gibi, **“doğrulama başarısız”** hatasıdır. Login loop sorununa yönelik olarak genellikle uyguladığımız çözüm; kullanıcı ev dizini üzerindeki sahiplik haklarının yeniden atanması, .Xauthority dosyasının yetkilendirme izinlerinin düzenlenmesi ve oturum yöneticisi (LightDM) servisinin yeniden başlatılmasıdır. Fakat Ahenk üzerinde tanımlanmış standart kullanıcının sistem tarafından tanınmaması durumu, farklı ve ek çözüm yöntemleri gerektirmektedir.

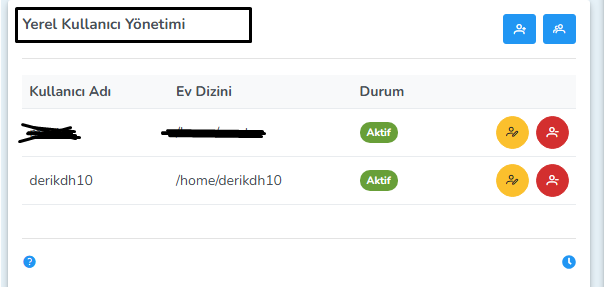
**Ek olarak şunu da belirtmek isteriz:**

* Format esnasında herhangi bir bağlantı kopması ya da internet kesintisi yaşanmamaktadır.
* Format sonrasında da internet bağlantısı kesintisiz bir şekilde aktif kalmakta ve herhangi bir problem gözlemlenmemektedir.

Genel olarak kurulumların büyük çoğunluğunda internet bağlantımız kesintisizdir. Gerek internet gerekse güç kaynağı açısından herhangi bir kopma veya aksaklık yaşanmamaktadır.

**Uygulanan Çözümler;**

Yaşadığımız bu problemde format sonrası, ahenkte tanımlı standart kullanıcımızın oturum açmaması nedeniyle öncelikle Ahenk servisinin yeniden başlatılmasını denedik. Ardından Ahenk servisini tekrar kurmamıza rağmen giriş yapılamadı. İlgili makine Ahenk üzerinde görünmesine rağmen, örnek olarak ‘derikdh’ adlı standart kullanıcı ile oturum açmak mümkün olmadı. Bununla beraber SSSD kimlik doğrulama servisini "sudo apt install sssd -y" komutuyla yüklememize rağmen, sorun ne yazık ki çözülmedi. Benzer durum yalnızca ilgili makineye özgü olmayıp, müdürlüğümüze bağlı makinelerde ve ilçelerde de sıklıkla yaşanmaktadır. Genel bir çözüm arayışı kapsamında, Ahenk üzerinde tanımlı kullanıcı oturum açamadığından, ilgili makinelerde **‘Yerel Kullanıcı Yönetimi’** üzerinden yeni bir kullanıcı oluşturarak sorunu geçici olarak çözümlemekteyiz. (Bkz. Şekil 2)



**Şekil 2 Yerel Kullanıcı Yönetiminden Kullanıcı Tanımlama**

Format sonrası Lider’in yüklenmesini bekliyoruz her şey doğal bir şekilde yüklendikten sonra etki alanı penceresi gelince lideri kapatıyoruz. Makineyi lidere almadan önce upgrade ve update komutlarını çalıştırıyoruz. Akabinde komutlar tamamlandıktan sonra bilgisayarı resetliyoruz. Daha sonra makineyi Ahenk’e alıyoruz. Bu işlemlerden sonra görüyoruz ki sorunsuz bir şekilde ahenkte tanımladığımız standart kullanıcımıza giriş yapıyor.

**Mardin İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Hazırlayan Birim: Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi**  
**Tarih: 26.06.2025**